



Programme de service à la clientèle **1-3-5**

Chaque nouveau camion Hino est couvert par le meilleur programme de service à la clientèle de l'industrie, le programme 1-3-5 de Hino. Ce programme comprend une garantie de cinq ans sur le moteur, l'assistance-routière **HINOWATCH** durant trois ans et le programme d'entretien recommandé gratuit pour un an/50 000 km.

1 an / 50 000 km Entretien recommandé:

Hino défrayera les coûts de l'entretien recommandé de votre nouveau camion Hino durant 1 an ou 50 000 km, selon la première éventualité (à l'exclusion des composantes usables).*

3 ans d'Assistance Routière **HINOWATCH:**

Le programme d'assistance routière **HINOWATCH** vous offre toute la tranquillité d'esprit, car nos clients savent qu'ils peuvent compter sur notre aide sur un simple appel téléphonique sans frais. Durant les trois premières années, Hinowatch protège votre camion Hino avec une assistance routière 24h par jour sans coût additionnel. Hinowatch couvre les services suivants : déverrouillage des portières, panne de carburant/DEF, survoltage de batterie et remorquage pour les réparations sous garantie (jusqu'à un maximum de \$ 1000 par remorquage).*

5 ans de Garantie – Nous protégeons votre investissement:

Hino vous offre toute la tranquillité d'esprit en construisant les meilleurs camions, soutenus par la meilleure garantie! Le légendaire moteur Hino de série J est couvert par une garantie de 5 ans/ 400 000 km.*

**Voir votre concessionnaire pour les détails.*



Description	Mois/millage (km)
<p>Composants de base du camion</p> <p>Offre la protection de garantie contre les défauts de matériaux ou main-d'œuvre durant 24 mois, kilométrage illimité. Inclut le remorquage jusqu'au concessionnaire Hino le plus près, pour les défauts sous garantie.* (Les ajustements et pièces consommables comme les ampoules ou fusibles sont couverts pour une période de 90 jours/ 5 000 km. Les batteries sont couvertes durant 1 an). * jusqu'à un maximum de \$1000</p>	<p>24 mois/ kilométrage illimité</p>
<p>Moteur</p> <p>Offre la protection de garantie contre les défauts de matériaux ou main-d'œuvre durant 60 mois/ 400 000 km pour toutes les composantes internes du moteur, et pour les composantes suivantes : bloc-cylindres, tête, pompe à carburant, injecteurs, turbocompresseur et carter de volant.</p>	<p>60 mois / 400 000 km</p>
<p>Garantie des émissions</p> <p>Offre la protection de garantie contre les défauts de matériaux ou main-d'œuvre durant 60 mois/ 160 000 km, selon la première éventualité, pour le système de contrôle des émissions.</p>	<p>60 mois / 160 000 km</p>
<p>Longerons et traverses du châssis</p> <p>Offre la protection de garantie contre les fissures structurales causées par un défaut de matériau et de main-d'œuvre durant 60 mois, kilométrage illimité.</p>	<p>60 mois/ kilométrage illimité</p>
<p>Cabine</p> <p>Offre la protection de garantie contre la corrosion et la perforation de la structure de la cabine durant 60 mois, kilométrage illimité.</p>	<p>60 mois/ kilométrage illimité</p>
<p>Boîte de vitesse automatique Allison Série 1000/2000</p> <p>La garantie couvre la réparation ou le remplacement, au choix d'Allison Transmission, pour corriger tout mauvais fonctionnement de la boîte de vitesse résultant d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre durant la période couverte. Les boîtes de vitesse Allison sont garanties par Allison durant la période et pour le kilométrage spécifié.</p>	<p>36 mois/ kilométrage illimité</p>
<p>Boîte de vitesse automatique Allison Série 3000</p> <p>La garantie couvre la réparation ou le remplacement, au choix d'Allison Transmission, pour corriger tout mauvais fonctionnement de la boîte de vitesse résultant d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre durant la période couverte. Les boîtes de vitesse Allison sont garanties par Allison durant la période et pour le kilométrage spécifié.</p>	<p>24 mois/ kilométrage illimité</p>
<p>Boîte de vitesse manuelle Eaton</p> <p>La garantie couvre la réparation ou le remplacement pour corriger tout mauvais fonctionnement de la boîte de vitesse résultant d'un défaut de matériau ou de main-d'œuvre durant la période couverte.</p>	<p>24 mois/ kilométrage illimité</p>
<p>Système de Freins antiblocage (ABS) pneumatique/hydraulique</p> <p>Offre la protection de garantie contre les défauts de matériau et main-d'œuvre durant 36 mois ou 480 000 km, selon la première éventualité, sur les composantes suivantes: capteurs des roues, valve de modulation et unité de contrôle électronique.</p>	<p>36 mois / 480 000 km</p>

HINOWATCH

HINOWATCH est un programme d'assistance routière 24/7/365 qui protège votre camion Hino durant les 3 premières années où vous en êtes propriétaire et ceci, sans égard au kilométrage. **HINOWATCH** offre une assistance routière pour votre camion Hino, partout aux États-Unis et au Canada.

Composez tout simplement le numéro sans frais de **HINOWATCH**, le 1 866 365-HINO (4466) et indiquez le numéro d'identification du véhicule, l'emplacement du camion et une brève description du problème. Tous les appels logés auprès de HINOWATCH sont gratuits pour les propriétaires de camions Hino. Un représentant prendra les mesures nécessaires pour vous remettre sur la route. **HINOWATCH** peut aider les clients en 65 langues.

SERVICE DE DÉVERROUILLAGE DES PORTIÈRES

Si vous avez verrouillé les portières de votre véhicule et laissé les clés à l'intérieur, **HINOWATCH** viendra vous aider à reprendre place dans votre camion et à reprendre la route.

SURVOLTAGE DE BATTERIE

Si vos batteries sont mortes, **HINOWATCH** prendra les arrangements nécessaires pour que vous obteniez un service de survoltage de batterie et que vous puissiez ainsi reprendre la route.

INFORMATION

Les clients peuvent appeler en tout temps pour connaître l'emplacement du concessionnaire le plus près ou obtenir des informations de base sur l'opération du véhicule.

REMORQUAGE

HINOWATCH vous aidera à prendre les arrangements nécessaires pour un remorquage, en cas de besoin. Si le camion est remorqué jusqu'à un concessionnaire Hino autorisé et que les réparations sont couvertes par la garantie Hino, les frais de remorquage seront remboursés au client* par le concessionnaire Hino à la fin des travaux de réparation effectués. Si les réparations nécessaires ne sont pas couvertes par la garantie Hino, les frais de remorquage seront facturés au client.

**Jusqu'à un maximum de \$ 1000*

SERVICE DE PNEUS

HINOWATCH aidera le client à obtenir un service mobile de pneus si désiré. HINOWATCH vous mettra en communication avec un fournisseur local de service mobile de pneus qui vous aidera pour la réparation des pneus.*

**Les coûts du service mobile de pneus ne sont pas couverts par HINOWATCH ou la garantie Hino*

PANNE DE CARBURANT / LIQUIDE D'ÉCHAPPEMENT DIESEL (DEF)

HINOWATCH viendra à votre secours avec une quantité suffisante de carburant/ DEF pour que vous puissiez reprendre la route.*

**Le coût du carburant/DEF est à la charge du client*



Hino Motors Canada, Ltd.

395 Ambassador Drive,
Mississauga, Ontario L5T 2J3

www.hinocanada.com

MK12WAF